

Oggetto della proposta

La presente proposta ha per oggetto un pacchetto di servizi professionali erogati tramite un software in modalità SaaS denominato Profler.cloud limitatamente ai moduli applicativi esposti nella presente. Sono comprensivi nella proposta anche tutti i servizi di supporto tecnico ed aggiornamento della piattaforma negli aspetti legati alla sicurezza dei sistemi.

Durata della presente proposta

La presente proposta ha una validità 30 gg dalla data della email che accompagna la stessa.

Modalità di attivazione del servizio

Per accettare la seguente proposta è necessario cliccare sul relativo pulsante nella griglia dei prezzi riportante "CONFERMA E VAI AL CHECKOUT"

È anche possibile accettare l'offerta raggiungendo la pagina di checkout tramite i seguenti indirizzi:

Micro a pacchetto:

<https://tinyurl.com/micro-pacchetto-2023>

Micro Impresa:

<https://tinyurl.com/docker-microimpresa-2023>

Piccola Impresa:

<https://tinyurl.com/docker-piccolaimpresa-2023>

Media Impresa:

<https://tinyurl.com/docker-mediaimpresa-2023>

Grande Impresa:

<https://tinyurl.com/docker-grandeimpresa-2023>

Memory Srl alla ricezione della presente proposta si attiverà entro un massimo di 10 giorni lavorativi trasmettendo al cliente gli strumenti specifici per la raccolta dati utile all'attivazione della sua piattaforma.

In casi speciali, a discrezione di Memory Srl, sarà anche possibile attivare il cliente, in modalità demo, ed espletare le procedure amministrative esposte sopra in un secondo momento.

In caso di attivazione del cliente in modalità demo Memory Srl non garantisce la continuità ed i livelli di servizio esposti nella presente proposta.

Account e Password

Le credenziali di autenticazione alla piattaforma Profler.cloud sono composte da "User ID" e password. La "User ID" è attribuita da Memory Srl; La password viene assegnata da Memory Srl in una prima fase sotto forma di Password temporanea e deve essere cambiata dall'Utente al primo accesso con una Password personale definitiva.

La Password personale:

- Deve essere di lunghezza non inferiore ad 8 caratteri;
- Non deve contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'incaricato o ad ambiti noti;

- Deve essere obbligatoriamente cambiata dopo il primo utilizzo e successivamente, ogni 3 mesi nel caso di trattamento di dati sensibili e giudiziari e ogni sei mesi negli altri casi
- Deve essere diversa da quelle precedentemente utilizzate;
- E' nota esclusivamente all'utilizzatore e non può essere assegnata e/o comunicata ad altri utenti;
- Non deve presentare una sequenza di caratteri identici o gruppi di caratteri ripetuti;
- Deve essere composta da caratteri maiuscoli e minuscoli e da numeri;

Memory Srl potrà annullare la Password personale avviando nuovamente la procedura di registrazione password prima della naturale scadenza.

Tale operazione può essere effettuata esclusivamente per motivate necessità e previa informazione all'Utente.

Caratteri di buona norma per l'uso dei Dati di Accesso personali

L'Utente è unico ed esclusivo responsabile dei dati di accesso riservati, pertanto si impegna a:

- comunicare a Memory Srl ogni utilizzo o sospetto utilizzo non autorizzato della propria utenza;
- comunicare qualsiasi violazione di altra natura delle buone norme di sicurezza cui esso venga a conoscenza;
- effettuare il logout dal proprio account al termine di ogni sessione di lavoro sulla Web Application;
- non lasciare incustodito il proprio device senza screen-lock o blocchi di terze parti loggato sulla Web Application con il rischio di accessi incontrollati sulla propria sessione;
- non comunicare a terze parti i propri Dati di Accesso;

L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso alla piattaforma Profler.cloud, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio account, del Nome Utente e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di Memory Srl ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'account, del Nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

Memory Srl non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle suddette norme di corretto utilizzo.

Garanzia del livello minimo di funzionalità

Memory Srl si obbliga a rendere disponibile la Web Application Profler.cloud con un tasso di disponibilità up-time del 98% per 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno.

Memory Srl non potrà rispondere della mancata disponibilità della Web Application Profler.cloud per fatti e circostanze riconducibili al cliente o a terze parti del cui comportamento il Cliente sia tenuto a rispondere, quali, a titolo esemplificativo e non

esaustivo, la disponibilità di idonea rete Internet presso il Cliente, hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente.

Dal calcolo del tasso di disponibilità vanno decurtati le regolari attività di manutenzione ordinaria e straordinaria

della Web Application, che saranno tuttavia comunicate al cliente con un preavviso di almeno 48 ore per le interruzioni di manutenzione ordinaria e 12 ore per le interruzioni di manutenzione straordinaria.

Dal calcolo del tasso di disponibilità vanno altresì decurtati gli interventi dovuti da aggiornamento della Web Application.

Il Cliente con i pagamenti dei canoni della Web Application Profler.cloud in regola hanno diritto a ricevere Assistenza da parte di Memory Srl relativamente ai servizi di Profler.cloud.

Memory Srl si impegna ad assicurare un piano di assistenza sia tecnica che consulenziale per garantire il corretto utilizzo e la piena funzionalità della Web Application Profler.cloud. L'assistenza viene erogata tramite sistema di ticketing aperto via mail all'indirizzo assistenza@memory.uno.

Il ticket può trattare sia problematiche tecniche che richieste di supporto alla gestione operativa della Web Application Profler.cloud. Tramite ticket è possibile anche fare richieste di configurazione degli archivi e dei processi documentali ad essi correlati.

Il personale di supporto è disponibile dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio (08.00-17.00), esclusi festivi.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione sarà gestita in base alle preferenze espresse dal cliente. Memory Srl attiverà la fatturazione al ricevimento del pagamento elettronico.

Il numero di utenti sarà fatturato in base al reale numero di persone fisiche attivate sulla piattaforma Profler.cloud dotate di "User ID" e password. Fatta eccezione per specifici e diversi accordi il pagamento dei corrispettivi è a vista fattura.

Il supplemento per l'utilizzo dello spazio cloud aggiuntivo sarà tacitamente applicato al raggiungimento della soglia in uso.

L'eventuale disdetta del servizio deve essere effettuata sul portale di gestione dell'abbonamento a questo indirizzo:

<https://tinyurl.com/portaleclienti-proflercloud>

L'accesso al portale deve avvenire con la stessa mail inserita al momento dell'attivazione dell'abbonamento.

Fino al termine del periodo il cliente potrà comunque usufruire della piattaforma Profler.cloud e dei servizi di consulenza ed assistenza. In assenza di disdetta nei termini e modalità indicate, il rinnovo sarà automatico.

Condizioni sintetiche del servizio



Fatturazione mensile a fine mese, oppure annuale anticipata come da tua preferenza



Disdici quando vuoi dal portale clienti nella gestione dell'abbonamento [da questo link](#)



Importo fatturato in base al numero di dipendenti attivi al momento della fatturazione



Tutti i prezzi esposti sopra sono da intendere al netto del 22% di IVA